

**CERTIFICAT DE GARANȚIE nr. \_\_\_\_\_**

Denumirea produsului: BICICLETĂ PLIABILĂ **METROPOLIS**

Model/ Tip \_\_\_\_\_ Data cumpărării \_\_\_\_\_

Vândut prin magazinul/ furnizorul \_\_\_\_\_ Nr. factură/ bon fiscal \_\_\_\_\_

**Termen de garanție: 24 luni**

Importatorul/ producătorul:

COMPACT COM S.R.L. – Str. Vasile Lascăr, nr. 33, sector 2, București – Tel. 0748 210439

certifică faptul că acest produs a fost fabricat cu respectarea standardelor europene de calitate și garantează cumpărătorul-consumatorul acestui produs, cu condiția respectării instrucțiunilor de exploatare și întreținere, că acest produs și piesele sale componente nu conțin defecte de fabricație sau de material.

Bicicletele pliabile **Metropolis** sunt destinate adulților pentru circulația normală pe drumurile publice. Prezentul certificat de garanție nu se aplică dacă produsul a fost folosit pentru cascadorii, curse pe teren accidentat sau alte activități similare. Bicicletele Metropolis nu au fost proiectate pentru asemenea scopuri sau moduri de folosire.

**DECLARAȚIE DE CONFORMITATE**

Noi, COMPACT COM S.R.L. cu sediul în București, Str. Vasile Lascăr, nr. 33, sector 2, declarăm pe propria răspundere, conform prevederilor art. 5 din Hotărârea Guvernului nr. 1.022/2002 privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului că produsul

**bicicletă pliabilă model XDF2001-P / XDF2005-P / Confort20**

la care se referă această declarație nu pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, nu produce un impact negativ asupra mediului și este fabricat în conformitate cu standardul **CEN EN 14764:2005** – „Biciclete de oraș și de drumetie. Cerințe de siguranță și metode de încercare” și respectă toate standardele de calitate în vigoare.

București, 01.09.2009

Importator/ producător: COMPACT COM S.R.L.

Director,  
Ec. Gheorghe Ghimpu



**CONDIȚII DE GARANȚIE**

1. Drepturile consumatorului sunt în conformitate cu O.G. 21/1992 și H.G. 394/1995.  
În cazul solicitării de reparații în cadrul termenului de garanție, cumpărătorul este obligat să prezinte certificatul de garanție împreună cu factura/ bonul fiscal de cumpărare a produsului în original. Garanția este asigurată prin unitățile service autorizate de COMPACT COM S.R.L. să efectueze reparația produsului.
2. Nr./data declarației de conformitate a produsului: 3/01 septembrie 2009
3. Termenul de garanție curge de la data vânzării produsului și se prelungește cu timpul scurs de la data la care consumatorul a reclamat defecțiunea produsului până la data repunerii acestuia în funcțiune.
4. Garanția nu se extinde asupra accesoriilor, consumabilelor, subansamblelor supuse uzurii ca urmare a utilizării îndelungate a produsului (cauciucuri, camere, saboți de frână, lanț, dinții pinioanelor etc.) și în general asupra pieselor ce pot fi achiziționate drept accesorii.
5. Garanția se referă la repararea sau înlocuirea gratuită a subansamblelor sau pieselor de schimb constatate defecte de către personalul tehnic autorizat de importator, dacă produsul defect se încadrează în condițiile prezentului certificat.
6. Durata medie de utilizare este de 5 ani, timp în care se asigură contra cost, în afara termenului de garanție, piese de schimb/ repararea produsului de către unitatea service autorizată.
7. Cumpărătorul are obligația de a utiliza produsul și de a-l întreține conform instrucțiunilor prezentate în manualul de utilizare.
8. Produsele de folosință îndelungată defectate în cadrul termenului de garanție, atunci când nu pot fi reparate sau când durata de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în termenul de garanție depășește 10% din termenul de garanție, la cererea consumatorului vor fi înlocuite de vânzător sau acesta va restitui contravaloarea actualizată a produsului respectiv. Restituirea contravaloarei actualizate a produsului se va face la cererea consumatorului și în cazul unor defecțiuni repetate (cel puțin 3 defecte în prima jumătate a termenului de garanție), sau în cazul defectării produsului care a fost deja înlocuit de vânzător. Produsele de folosință îndelungată care înlocuiesc produsele defectate în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție care curge de la data preschimbării produsului. Produsele ce nu pot fi reparate în cadrul termenului de garanție se înlocuiesc de către vânzător numai pe baza notei de constatare emise de unitatea service autorizată de COMPACT COM S.R.L.
9. Deteriorările de genul zgârieturilor, loviturilor, rupturilor etc. ale elementelor demontabile sau nedemontabile, care nu au fost aduse la cunoștința vânzătorului în momentul achiziționării, nu beneficiază de garanție. Totodată, în momentul solicitării reparației pentru produsele cu volum mare, cumpărătorul le va preda pe acestea unității service în ambalajul original, pentru a evita eventualele defecțiuni/ deteriorări suplimentare.
10. Defecțiunile apărute în afara termenului de garanție, ca urmare a unor vicii ascunse, confirmate prin expertize tehnice efectuate de un organism tehnic abilitat, se repară gratuit de către COMPACT COM S.R.L.
11. Prestatorii de service au obligația să efectueze operațiunile de service asupra produselor de folosință îndelungată aflate în perioada de garanție în cel mult 10 zile de la data înregistrării reclamației consumatorului.

## PIERDEREA GARANȚIEI

Garanția se pierde la îndeplinirea oricăreia dintre condițiile de mai jos:

1. Neprezentarea, în momentul solicitării reparației, a facturii/ bonului fiscal de cumpărare a produsului însoțit(ă) de prezentul certificat de garanție având toate rubricile completate.
2. Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de transport, manipulare, instalare, utilizare și întreținere precizate în prospectele și instrucțiunile care însoțesc produsul la livrare și de care cumpărătorul a luat la cunoștință.
3. Schimbarea stării originale a produsului: păstrarea în condiții improprii, căderi, acțiunea substanțelor chimice, corozive etc., precum și a expunerii la intemperii ce pot deteriora produsul.
4. Încredințarea produsului spre a fi reparat altor persoane/ firme neautorizate de către COMPACT COM S.R.L.
5. Utilizarea produsului în alt regim decât cel de uz personal (închiriere, curierat etc.). Folosirea bicicletei pentru sărituri, cascadorii, acrobații, curse pe teren accidentat ori alte activități similare.
6. Modificarea produsului de către persoane/ firme neautorizate să presteze activități de service asupra acestui produs.

Clientul va suporta costurile oricărei solicitări nefondate a service-ului

**Prezentul certificat de garanție nu acoperă răniri personale, deteriorări sau defecțiuni ale bicicletei sau orice alte pagube datorate accidentelor, folosirii necorespunzătoare, folosirii neglijente, suprasolicitării, uzurii normale, asamblării necorespunzătoare sau întreținerii necorespunzătoare.**

Semnătura și ștampila importatorului



Semnătura și ștampila vânzătorului

- Am primit produsul în perfectă stare, însoțit de instrucțiunile de utilizare (în limba română).
- Am luat la cunoștință de condițiile de asigurare/ pierdere a garanției
- Am luat la cunoștință că pentru orice intervenție asupra produsului, indiferent de gradul de complexitate, voi contacta unitatea service autorizată de către importator

**Pentru montarea și punerea în funcțiune a produsului se recomandă cu insistență să se apeleze la personal calificat și autorizat. Recomandăm unitățile de service autorizate să efectueze reparațiile din perioada de garanție. Înainte de utilizarea produsului este obligatorie citirea și însușirea tuturor recomandărilor cuprinse în manualul de utilizare.**

Semnătura cumpărătorului

.....

### REPARAȚII EFECTUATE ÎN PERIOADA DE GARANȚIE

Nr. crt.	Data intrării în reparație	Reparația	Data ieșirii din reparație	Prelungirea perioadei de garanție	Unitatea Service	Semnătura executantului reparației	Semnătura clientului (la ridicarea produsului)

Unități de service autorizate:

**București: MIHAI AS PRODIMPES S.R.L.** Str. Doamna Oltea, nr. 47, sector 2 – tel. 021/6103734, 0744/237494, email mihai.as@xnet.ro (vă rugăm să dați un telefon în prealabil pentru programare)

**Cluj-Napoca: E SPEED S.R.L.** Bdul. 21 Decembrie 1989, nr. 51 – tel. 0788.339775

**Târgoviște: IUNI IMPEX S.R.L.** Str. Gării nr. 5-6, complex PAVCOM, parter – tel. 0765/236695

Pentru orice problemă de service în garanție sau post-garanție, nerezolvată de service-urile autorizate, adresați-vă la telefon: 0748 210439.